

נספח י' - טבלת השגיאות:

שגיאות בטיפול מוקד התמיכה

מוקד טלפוני *6552

בטלפון זה יינתן שרות הן בשפה העברית והן בשפה הערבית.

| קוד השגיאה | תיאור השגיאה | פעולות לביצוע וגורם מטפל |
|------------|--|--|
| 1 | שגיאת אימות מול מרשם התושבים | תעודת הזהות שדווחה שגויה. |
| 2 | לא דווח מספר ת.ז. | בעיה של דיווח חסר. |
| 3 | לא דווח תאריך לידה | בעיה של דיווח חסר. |
| 4 | דווח ערך שגוי בנתון תאריך לידה | בעיה של דיווח שגוי. |
| 6 | דווח ערך שגוי בנתון מיגדר (מין) | בעיה של דיווח שגוי. |
| 8 | דווח ערך שגוי בנתון מצב משפחתי | בעיה של דיווח שגוי. |
| 9 | לא דווח שם משפחה | בעיה של דיווח חסר. |
| 10 | לא דווח שם פרטי | בעיה של דיווח חסר. |
| 13 | דווח ערך שגוי בנתון שייכות ארגונית | יש לדווח שייכות ארגונית או לשלוח הצהרה שהעו"ה ללא שייכות ארגונית |
| 16 | המנהל המדווח אינו זהה למנהל הקיים בקובץ מוסדות | בעיה של דיווח שגוי. |
| 19 | לא דווח סטאטוס משרה | בעיה של דיווח חסר. |
| 20 | דווח ערך שגוי בנתון סטאטוס משרה | בעיה של דיווח חסר. |
| 23 | דווח ערך שגוי בנתון תאריך תחולה | בעיה של דיווח שגוי. |
| 27 | דווחו מסגרות העסקה זהות במשרה | בעיה של דיווח שגוי. |
| 28 | דווחו שעות בטווח כיתות לא קיים | בעיה של דיווח שגוי. |
| 32 | דווחו שעות שבועיות בתפקיד ללא סמל תפקיד | בעיה של דיווח חסר. |
| 33 | דווח ערך שגוי בנתון סמל תפקיד | בעיה של דיווח שגוי. |
| 35 | דווחו סמלי תפקיד זהים | בעיה של דיווח שגוי. |
| 36 | דווחו שעות שבועיות במקצוע ללא סמל מקצוע | בעיה של דיווח חסר. |
| 37 | דווח ערך שגוי בנתון סמל מקצוע | בעיה של דיווח שגוי. |
| 38 | לא דווחו שעות שבועיות במקצוע | בעיה של דיווח חסר. |

| קוד השגיאה | תיאור השגיאה | פעולות לביצוע וגורם מטפל |
|------------|--|---|
| 39 | דווחו סמלי מקצוע זהים | בעיה של דיווח חסר. |
| 41 | למוסד דווח יותר ממנהל אחד | תיקון הדיווח ושליחת דיווח מעודכן |
| 42 | לא נתקבל טופס הצהרת מנהל | כאשר המצבת תקינה, על המוסד לשלוח טופס הצהרת מנהל |
| 54 | לא נתקבל אישור רוי"ח חתום למצבת המורים | כאשר המצבת תקינה, על המוסד לשלוח אישור רוי"ח |
| 62 | קובץ הממשק אינו מכיל נתונים | מדובר בתקלה טכנית. |
| 63 | אורך רשומה שגוי בקובץ הממשק | מדובר בתקלה טכנית. |
| 65 | קובץ הממשק מכיל יותר ממוסד אחד | מדובר בתקלה טכנית. |
| 66 | קובץ הממשק מכיל רשומות זהות | מדובר בתקלה טכנית. |
| 67 | מבנה קובץ הממשק הנשלח אינו תקין | יש לפנות לתמיכה הטכנית. |
| 119 | פטירה | יש לתקן את הדיווח |
| 205 | עובד הוראה שהצטרף לרפורמה לא מדווח בהתאם | יש לדווח עבור המורה שעות רפורמה (תומכות ופרטניות בהתאם למבנה שבוע העבודה ברפורמה) |
| 206 | מנהל במוסד שנכנס לרפורמה אינו מדווח לפי מבנה שבוע עבודה למנהלים בעוז לתמורה | יש לתקן את הדיווח. למנהל לא ניתן לדווח שעות רפורמה. |
| 207 | לתפקיד שדווח לא ניתן לדווח שעות פרטניות בתפקיד | יש לתקן את הדיווח. |
| 212 | מבנה המשרה במסגרת העסקה אינו תואם את מבנה שבוע העבודה בעוז לתמורה ביישום מלא | יש לתקן את הדיווח. |
| 213 | לא דווח מקצוע הריכוז בתפקיד רכז מקצוע | יש לתקן את הדיווח. |
| 214 | דווח ערך שגוי בקוד פעילות שעות פרטניות שאינן במקצוע או בתפקיד או בקוד הפעילות של השעות תומכות ההוראה | יש לתקן את הדיווח. |
| 216 | דווח בעל תפקיד הרלוונטי למוסד שש-שנתי במוסד שאינו שש-שנתי | יש להסיר את דיווח התפקיד לעו"ה. |
| 217 | סכום השעות הפרטניות בתפקיד, במקצוע ובפעילויות האחרות אינו שווה לסך השעות הפרטניות במסגרת העסקה | בעיה של דיווח שגוי. |

| | | |
|-----|--|--|
| 218 | סכום שעות הפרונטליות בתפקיד, במקצוע ובגמול הכנה לבגרות אינו שווה לסך השעות הפרונטליות במסגרת העסקה | בעיה של דיווח שגוי. |
| 219 | סכום השעות תומכות ההוראה בפעילויות השונות אינו שווה לסך השעות תומכות הוראה במסגרת העסקה | בעיה של דיווח שגוי. |
| 223 | דווחו פעילויות לא פרונטאליות כפולות במשרה | מדובר בתקלה טכנית. |
| 224 | לעובד הוראה מוגדרת יותר ממשרה אחת לאותה תקופה | מדובר בתקלה טכנית. |
| 225 | אין לדווח העסקה בשלב בשלב חינוך חטי"ב במעסיק משרד החינוך | יש לתקן הדיווח |
| 229 | לא דווחו מסגרות העסקה במשרה | בעיה של דיווח חסר. |
| 231 | לעו"ה לא קיים תיק בכ"א בהוראה | יש לפתוח תיק במחוז. אם לעו"ה כבר קיים תיק בכא"ב ולמרות זאת נופל לשגיאה זו, יש לפנות לתמיכה הטכנית. |
| 232 | אין לדווח שעות פרטניות ותומכות הוראה במסגרת העסקה י"ג-י"ד | יש לתקן את הדיווח |
| 235 | לא הוגדרו במוסד בעלי תפקידים נוספים מלבד מנהל ומחנכים | יש לתקן את הדיווח |
| 997 | דרכון לא קיים במשרד החינוך | יש לפנות לתמיכה הטכנית |

שגיאות בטיפול אגף בכיר כח אדם בהוראה /תחום תנאי שירות עובדי הוראה

דרכי פניה: בטבלה מטה מפורטים גורמי הקשר לטיפול בכל שגיאה

ביתר השגיאות ניתן
לפנות בטלפונים : -073
5140/5141/5139/5138

| קוד שגיאה | תיאור השגיאה | פעולות לביצוע וגורם מטפל |
|-----------|--|--|
| 11 | גיל המורה לא בין 18 ל 75 | יש להגיש בקשה במערכת עוש"ר באישורים מיוחדים ולפנות בטלפונים לעיל. |
| 12 | עובד זה אינו נקלט בגלל היותו עובד משרד החינוך | יש להסיר עו"ה זה מהדיווח. אין אפשרות לדווח עו"ה גם כמאחד משכורת במדינה וגם כעובד בעלות. |
| 17 | לא דווחו מקצועות ושעות במשרה | יש לתקן את הדיווח או במקרים מסויימים ניתן לקבל אישור מיוחד מכח אדם בהוראה |
| 40 | דיווח לא תקין או חסר של תפקיד המנהל | תיקון הדיווח בהתאם לטבלת ההנחיות לדיווח משרת מנהל המופיעה בפרק זה לאחר מכן, שליחת דיווח מעודכן. אם מדובר בבעיה טכנית- יש לפנות קודם כל למוקד התמיכה בטלפון *6552 (קודים שאינם נכונים, שעות) אחרת—זו שגיאה קריטית ויש לפנות לגבי רחל rachelte@education.gov.il טרייטלבוים |
| 118 | עובד הוראה חסום בכח אדם בהוראה | יש לפנות לגבי שרה בת אל גרופי, תחום תנועת עובדי הוראה במטה בכתובת המייל saraqr@education.gov.il או בטלפון .073-3935167 |
| 201 | עובד הוראה ללא תואר אקדמי אינו רשאי להשתתף ברפורמת עוז לתמורה | אין לדווח עבור המורה שעות רפורמה היות ועובד ההוראה אינו עומד בתנאי הצירוף. רק עבור מורים עם תעודות טכנולוגיות ניתן לפנות במסגרת וועדת חריגים לאסתי עמיאל עד דצמבר 2024 – באמצעות המייל estieza@education.gov.il |
| 202 | עובד הוראה ללא זכאות לרישיון הוראה אינו רשאי להשתתף ברפורמת עוז לתמורה | אין לדווח עבור המורה שעות רפורמה או לחלופין להסדיר רישיון הוראה מול מחלקת רישיונות במייל rishayon@education.gov.il . |
| 203 | עובד הוראה המועסק פחות משליש משרה אינו רשאי להשתתף ברפורמת עוז לתמורה | אין לדווח עבור המורה שעות רפורמה אלא במקרים בהם המורה מועסק על הרצף השש שנתי בשליש משרה כולל ולפחות 4 שעות בחטיבה עליונה- במקרים אילו ניתן לפנות לאסתי עמיאל לצורך צירוף לעוז עד דצמבר 2024 באמצעות המייל estieza@education.gov.il |
| 208 | מינוי לתפקיד זה הינו רק לעובדי הוראה שהצטרפו לרפורמת עוז לתמורה | יש להסיר את התפקיד לעו"ה. |

| קוד שגיאה | תיאור השגיאה | פעולות לביצוע וגורם מטפל |
|-----------|--|---|
| 211 | מנהל ברפורמת עוז לתמורה מחוייב בהעסקה ב-100% משרה | יש להפחית את היקף המשרה למקסימום המותר. |
| 215 | בעלי תפקידים ברפורמת עוז לתמורה מחוייבים בשעות הוראה פרונטאליות במקצוע, בהתאם לכללים (ליועץ שגיאה נפרדת-253) | יש להסיר את התפקיד לעו"ה או להעלות את מספר שעות הוראה המדווחות במקצוע. |
| 222 | עובד הוראה שאינו מצורף לרפורמה ודווחו עבורו שעות רפורמה | אין לדווח עבור המורה שעות רפורמה. |
| 225 | אין לדווח העסקה בשלב חינוך חט"ב במעסיק משרד החינוך | יש לתקן את הדיווח. |
| 230 | אין לדווח עבור עו"ה זה פעילות תומכת הוראה מסוג פרונטאלית | יש לתקן את הדיווח לשעות תומכות רגילות. |
| 231 | לעו"ה לא קיים תיק בכ"א בהוראה | יש לפתוח תיק במחוז. אם לעו"ה כבר קיים תיק בכא"ב ולמרות זאת נופל לשגיאה זו יש לפנות לתמיכה הטכנית. |
| 232 | אין לדווח שעות פרטניות ותומכות הוראה במסגרת העסקה י"ג-י"ד | יש לתקן את הדיווח. |
| 238 | מנהל או סגן ראשון ברפורמת אופק חדש אינו יכול להיות מועסק בחטיבה העליונה | יש לתקן את הדיווח. |
| 239 | עובד הוראה החורג מהיקף המשרה המותר, בכל מוסדות העסקתו יחד, ובכל שילובי העסקותיו (רפורמה/ללא רפורמה) | יש להפחית את היקף המשרה למקסימום המותר או לבקש חריגת משרה באמצעות מערכת אישורים מיוחדים (עושי"ר). |
| 241 | עובד הוראה המועסק ע"י בעלות המפוקחת ע"י המשרד, חייב לקבל אישור העסקה כתנאי להעסקתו | יש להגיש בקשה במערכת עושי"ר יש להגיש בקשה במערכת עושי"ר באישורים מיוחדים. ניתן לפנות לגבי ענת מור, תחום תנועת עובדי הוראה במספר : 073-3935125. |
| 246 | לא דווח במוסד רכו ביטחון | בעיה של דיווח חסר. |
| 247 | לא דווח במוסד רכו התאמות ללמידה והיבחנות בבחינות הבגרות | בעיה של דיווח חסר. בעל התפקיד חייב להיות מדווח במשרה בחטיבה העליונה. |
| 251 | יועץ חינוכי אינו רשאי על פי הנהלים לשמש גם כרכז התאמות לבחינות הבגרות | יש לתקן את הדיווח. |
| 252 | דווחו שעות פרטניות או תומכות הוראה לעובד הוראה שאינו ברפורמה | יש לתקן את הדיווח. |
| 253 | יועץ ברפורמת עוז לתמורה מחוייב בשעות הוראה פרונטליות במקצוע בהתאם לכללים | על המפקח/ת על היועצ/ת לפנות לתיבת המייל הייעודית ptor@education.gov.il . יועץ אשר מבצע את שעות ההוראה הנדרשות במוסד נוסף, אינו צריך להגיש טופס לוועדת הפטור. במקרה כזה על המנהל/ הבעלות המעסיקה להגיש בקשה במערכת עושי"ר (יועץ – פטור משעות הוראה פרונטאליות) ובמקביל להגשת הבקשה לפנות באופן ישיר לגבי אסתי עמיאל estieza@education.gov.il לצורך הסרת השגיאה. הגורם המטפל – אסתי עמיאל- 073-3935162 |
| 254 | מומחה אינו רשאי לעבוד בחט"ע ובמוסדות מוכר שאינו רשמי | יש לתקן את הדיווח |

שגיאות כלליות – אגף אמת"י והתמחות

| פעולות לביצוע וגורם מטפל | תיאור שגיאה | קוד שגיאה |
|---|---|-----------|
| <p>יש לתקן את המנהל עליו דיווחו או לבקש לתקן את המנהל המוגדר במערכת מוסדות באמצעות טופס 16 לגורמים הבאים: מוסדות שאינם בפיקוח החינוך ההתיישבותי - מרים זגורי טלפון 073-3931816</p> <p>מוסדות בפיקוח החינוך ההתיישבותי ענת היניק טלפון: 03-6898871</p> | <p>המנהל המדווח במצבת עובדי ההוראה אינו זהה לזה הקיים במערכת מוסדות</p> | 16 |
| <p>מוסדות שאינם בפיקוח המינהל לחינוך התיישבותי - מרים זגורי טלפון. 073-3931816</p> <p>מוסדות בפיקוח החינוך ההתיישבותי - ענת היניק. עדכון פרטי מוסד בחינוך יסודי מוכר שאינו רשמי - מאיה ניאזוב טלפון: 073-3934000/4010 עדכון פרטי מוסד בחינוך מוכר חרדי - חינוך מיוחד – נעמי עמרני – טלפון 073-3934009</p> | <p>המוסד אינו פעיל בשנת הלימודים הנוכחית</p> | 64 |
| | | |
| <p>יש לתקן את הדיווח או לבקש אישור מיוחד מלימור יהושע שושני. טלפון: 073-3931735</p> | <p>אין התאמה בין מספר המחנכים שדווחו למספר הכיתות המדווחות למוסד</p> | 233 |
| <p>יש לתקן את הדיווח או לבקש אישור מיוחד מלימור יהושע שושני. טלפון: 073-3931735</p> | <p>לא דווח במוסד רכו שכבה ו/או רכו מקצוע</p> | 234 |
| <p>למורה חונך ניתן לדווח זהות עו"ה עבורו קיים תיק בכא"ב בלבד. יש לעדכן את הדיווח.</p> | <p>תעודת זהות שדווחה עבור מורה חונך אינה תקינה</p> | 236 |
| <p>יש לתקן את הדיווח: מורה מתמחה שלא הוצמד לו חונך - "עו"ה" זה הינו חייב בשנת התמחות יש להגדיר אותו בתפקיד "מתמחה" ולהצמיד לו חונך. כמו כן, יש לוודא שהינו משתתף בסדנת סטאז' ועובר תהליך הערכה</p> <p>מורה שאינו מתמחה והוצמד לו חונך - עו"ה זה אינו חייב בהתמחות ולכן אין להצמיד לו חונך</p> <p>לפרטים נוספים יש לפנות למוקד התמיכה בטלפון 6552* או לאגף ההתמחות לתיבת המייל hitmachut@education.gov.il.</p> | <p>דיווח לא תקין של מתמחה</p> | 237 |
| <p>כדי למנות חונך חדש, יש לוודא ביטול מינוי של חונך קודם</p> <p>לפרטים נוספים יש לפנות למוקד התמיכה בטלפון 6552* או לאגף ההתמחות לתיבת המייל hitmachut@education.gov.il.</p> | <p>עו"ה זה הינו מתמחה, אשר כבר הוצמד לו מורה חונך בבית ספר אחר</p> | 248 |